

Risiko dan Perkara-Perkara Material

Sebagai sebahagian daripada proses perancangan korporat PIDM, kami menilai persekitaran operasi, keperluan penglibatan dengan pihak berkepentingan utama, risiko utama yang memberi kesan kepada kami, serta strategi untuk menanganinya. Falsafah risiko kami berasaskan kepada jangkaan awal dan persediaan dalam mengurangkan risiko yang memberi impak kepada konsumer kewangan di Malaysia serta kestabilan sistem kewangan.

PIDM juga mengambil kira sumber atau modal yang diperlukan, yang merangkumi modal insan, modal sosial dan perhubungan, modal kewangan, modal intelektual serta modal pembangunan.¹ Berdasarkan penilaian ini, PIDM seterusnya mengenal pasti perkara-perkara material yang memerlukan perhatian.

Perkara-perkara material merupakan isu-isu yang berpotensi memberi kesan ketara kepada pencapaian mandat dan objektif berkanun PIDM. Ini merangkumi isu-isu yang boleh memberi kesan kepada strategi kami, model pengurusan, serta sumber atau modal kami, bagi jangka masa pendek, sederhana atau panjang. Perkara-perkara material juga timbul daripada penilaian ke atas risiko-risiko utama yang memberi kesan kepada PIDM dan dibincangkan di peringkat Lembaga Pengarah.

Mengurus Risiko pada Tahun 2024: Memperkukuh Usaha Kesediaan dan Membina Daya Tahan serta Keupayaan Operasi

Pada tahun 2024, kami terus memperkukuh usaha ke arah mewujudkan kesediaan yang bersifat kolaboratif dan saling melengkapi antara PIDM dan pihak berkepentingan utama kami, bagi memastikan resolusi yang efektif terhadap institusi ahli yang bermasalah. Memastikan pelaksanaan tindakan intervensi atau resolusi yang efektif memerlukan bukan sahaja pembangunan keupayaan dalaman, tetapi juga pemahaman mendalam dan kesediaan dalam kalangan peserta jaringan keselamatan kewangan, industri, penyedia perkhidmatan utama, rakan strategik serta masyarakat umum.

Dalam memastikan objektif strategik ini tercapai dan dikekalkan, PIDM juga berusaha bagi menyediakan operasi kami untuk masa hadapan melalui fasa transformasi digital yang seterusnya, termasuk mempertingkatkan lagi pengurusan data dan keupayaan analitik kami. Pelan transformasi digital ini akan kekal sebagai salah satu bidang tumpuan utama dalam beberapa tahun akan datang.

Ringkasan risiko utama kami bagi tahun 2024 dibentangkan dalam jadual di bawah.

Risiko utama	Konteks
Memperkukuh Usaha Kesediaan untuk Melaksanakan Mandat Kami – Risiko Insurans	Risiko terhadap kesediaan PIDM dalam melaksanakan intervensi dan resolusi kegagalan secara efektif, dengan sumber dan persiapan yang diperlukan tersedia tepat pada masanya. Pelaksanaan mandat kami yang tepat pada masanya dengan efektif adalah penting bagi mengurangkan potensi impak kegagalan institusi ahli terhadap konsumer kewangan dan kestabilan sistem kewangan.
Ancaman Keselamatan Siber yang Semakin Meningkat – Risiko Operasi	Serangan siber, penipuan dan kecurian data berskala besar dijangka menjadi lebih canggih, sukar dikesan dan sukar dipintas oleh pertahanan tradisional. Penyerang siber dijangka memanfaatkan teknologi kecerdasan buatan (<i>artificial intelligence</i> - AI) dan pembelajaran mesin untuk meningkatkan keupayaan mereka serta melancarkan serangan siber yang lebih mengancam.
Daya Tahan Operasi dan Penggunaan Teknologi Terkini – Risiko Operasi	Risiko terhadap potensi gangguan operasi akibat kebergantungan yang semakin meningkat kepada teknologi dan penyedia perkhidmatan, serta dalam mencapai tahap kualiti, prestasi dan keselamatan yang diingini bagi sistem dan proses teknologi maklumat PIDM. Ini adalah sebahagian daripada usaha transformasi digital kami untuk memodenkan infrastruktur dan keupayaan digital.

¹ Bahagian 2C Rangka Kerja Pelaporan Bersepadu Antarabangsa yang disemak semula (Januari 2021) mentakrifkan “modal” sebagai sumber atau “stok nilai” yang meningkat, menurun atau berubah melalui aktiviti dan output sesebuah organisasi. Sebagai contoh, modal kewangan organisasi meningkat apabila ia mendapat keuntungan atau lebihan, dan kualiti modal insannya bertambah baik apabila kakitangan menjadi lebih terlatih.

Risiko utama	Konteks
Memodenkan Keupayaan dan Kemahiran Modal Insan Kami – Risiko Kakitangan	Risiko apabila kakitangan kami tidak dapat menyesuaikan diri dengan persekitaran kerja digital dan berasaskan data, serta tidak mampu membangunkan pemikiran digital dan kelestarian untuk menerima kemajuan dalam sistem dan alat baharu sebagai sebahagian daripada perjalanan transformasi digital kami.
Imej dan Reputasi Terjejas – Risiko Reputasi	Kemerosotan dalam persepsi imej atau nilai jenama kami, yang boleh mengakibatkan terjejasnya kredibiliti, kepercayaan dan keyakinan dalam kalangan pihak berkepentingan terhadap PIDM. Ini seterusnya boleh memberi kesan kepada keberkesanan PIDM dalam melaksanakan intervensi dan resolusi kegagalan. Sokongan yang mencukupi daripada pihak berkepentingan utama adalah penting bagi PIDM dalam memenuhi inisiatif korporat dan mandat secara efektif.

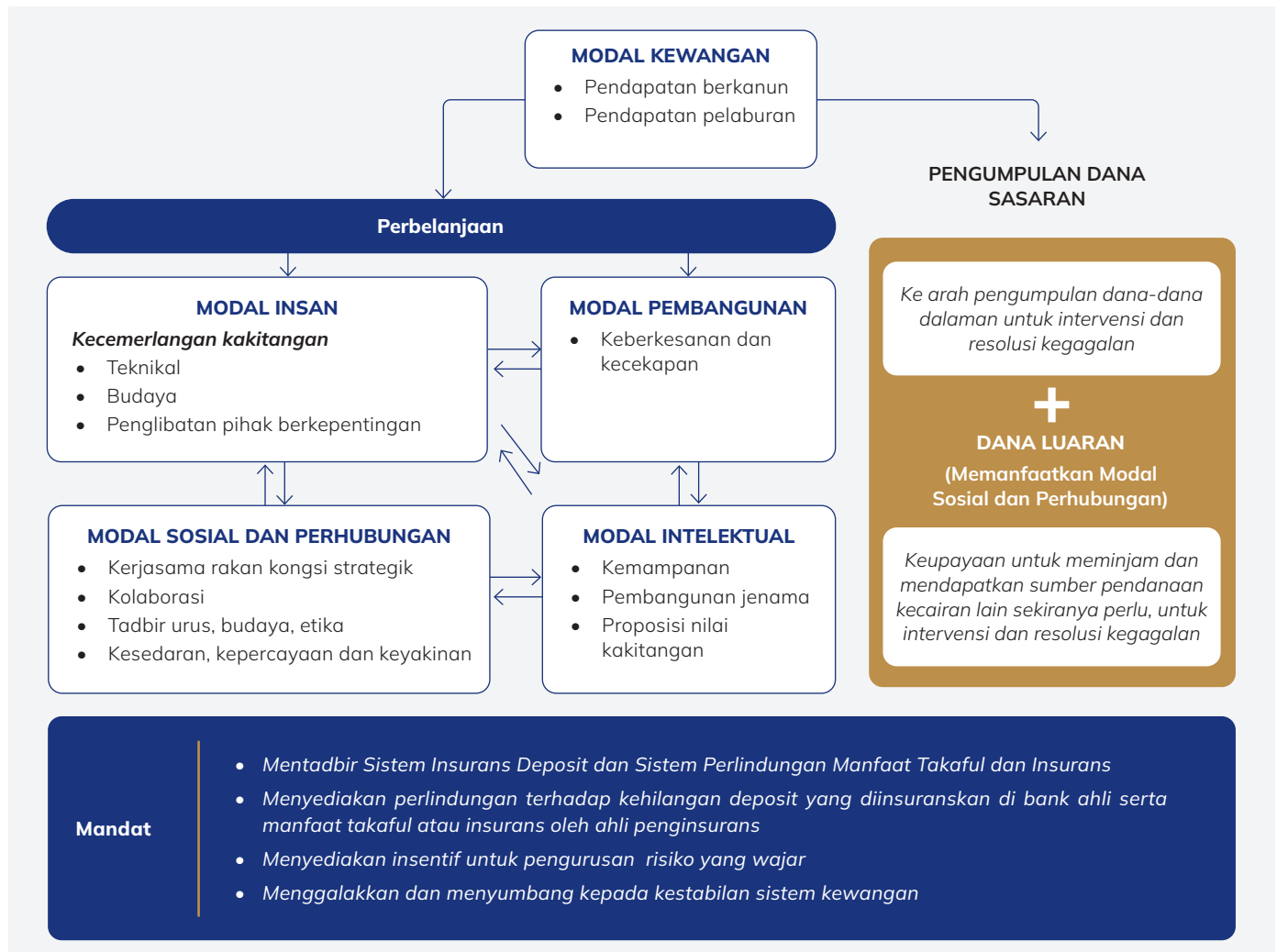
Menentukan Perkara-Perkara Material

Perkara-perkara material dipertimbang berdasarkan kepada perspektif yang memacu nilai, keperluan pihak berkepentingan, faktor luaran dan dalaman, prestasi semasa, serta risiko utama dan modal kami. Kami kemudian menilai bagaimana semua faktor ini memberi kesan kepada keupayaan kami untuk mewujudkan nilai, sama ada ia meningkatkan atau mengubah sumber-sumber atau modal PIDM yang digunakan untuk melaksanakan peranan dan memenuhi mandatnya.

Modal-Modal Kami dan Bagaimana Ia Berhubung Kait dan Dibentuk bagi Mencapai Mandat PIDM

	Modal kewangan	- Pendapatan berkanun berupa premium dan levi yang dikumpul daripada institusi ahli dan pendapatan pelaburan daripada Dana-Dana Perlindungan - Keupayaan untuk mendapatkan pendanaan kecairan melalui sumber dalaman dan luaran bagi memudahkan pelaksanaan fungsi-fungsi berkanun kami
	Modal insan	- Kecekapan, keupayaan dan pengalaman kakitangan - Kapasiti dan kemahiran yang dimiliki oleh sumber manusia, di peringkat dalaman atau luaran - Menguruskan kemampunan kakitangan PIDM bagi jangka masa sederhana dan panjang
	Modal intelektual	- Pengetahuan dan kepakaran tentang Sistem Insurans Deposit dan Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans - Pengetahuan dan kepakaran dalam intervensi dan resolusi institusi kewangan - Pengetahuan tentang amalan tadbir urus korporat dalam sektor awam - Pengetahuan yang diperolehi dan dikumpul menerusi program dan aktiviti pengurusan pengetahuan - Pengetahuan yang diperolehi oleh kakitangan PIDM ketika menjalankan urusan dan operasi harian
	Modal pembangunan	- Sistem dan infrastruktur teknologi maklumat untuk operasi harian serta intervensi dan resolusi - Sistem dan infrastruktur keselamatan siber, kesinambungan urusan dan pemulihan bencana
	Modal sosial dan perhubungan	- Hubungan yang erat bersama pihak berkepentingan dalaman dan luaran - Reputasi dan imej PIDM

Bagaimana Modal Kewangan Memberi Kesan kepada Modal-Modal Lain bagi Mewujudkan Nilai untuk PIDM



Modal Insan

Sebahagian besar kos operasi PIDM adalah berkait dengan modal insan. 'Nilai' atau model pengoperasian kami amat bergantung kepada aset tidak ketara (modal intelektual, serta modal sosial dan perhubungan). Oleh itu, nilai PIDM bergantung kepada kakitangan kami. Hanya dengan memiliki tenaga kerja yang sesuai, PIDM dapat memanfaatkan pengetahuan sebagai nilai aset tidak ketara dan membangunkan modal sosial dan perhubungan yang diperlukan untuk melaksanakan mandat dengan jayanya.

Modal Intelektual

Pengetahuan – yang merangkumi pengalaman, penyelidikan dan pembelajaran – merupakan modal utama bagi PIDM. PIDM terus memperkukuh modal intelektual melalui penyelidikan, perkongsian pengetahuan, pembangunan bakat dan kerjasama dengan pihak berkepentingan agar pengetahuan menjadi asset yang bernilai.

Modal Sosial dan Perhubungan

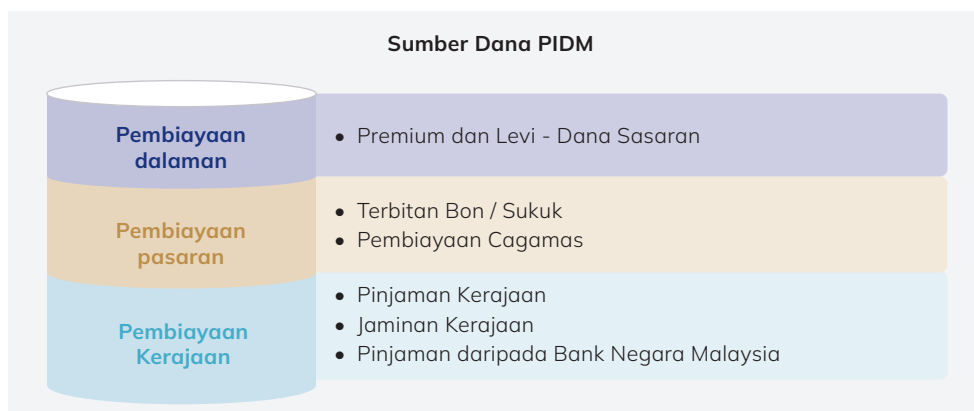
Sebagai sebahagian daripada jaringan keselamatan kewangan, bagi memastikan PIDM dapat menguruskan keperluan kewangan dan kecairan semasa intervensi dan resolusi kegagalan ahli, PIDM perlu membina hubungan yang relevan dengan pihak-pihak berkepentingan kami. Modal sosial dan perhubungan (reputasi dan imej) juga penting untuk kepercayaan dan keyakinan orang awam terhadap PIDM, dan bagi memastikan PIDM dapat menyumbang kepada kestabilan sistem kewangan secara efektif. Reputasi dan imej ini bukan sahaja bergantung kepada kecekapan kakitangan kami, tetapi juga ditentukan oleh struktur tadbir urus, etika dan tingkah laku dalaman, serta komunikasi dan perhubungan awam yang sesuai.

Modal Pembangunan

Modal pembangunan, seperti infrastruktur teknologi maklumat kami, adalah penting bagi memastikan keberkesanan dan kecekapan. Kami juga telah membangunkan rangka kerja tadbir urus dan pengurusan data bagi meningkatkan keupayaan data serta memupuk kecemerlangan operasi.

Modal Kewangan

Sumber utama modal PIDM adalah dana dalaman, yang sebahagian besarnya terdiri daripada kutipan premium dan levi tahunan secara *ex-ante* daripada institusi ahli kami dan dana ini terkumpul sebagai rizab di dalam Dana-Dana Perlindungan. Selain itu, PIDM boleh memperoleh dana luaran untuk pendanaan kecairan, termasuk dana yang diperolehi daripada pasaran modal dan Kerajaan, jika perlu. Rangka kerja pembiayaan PIDM bertujuan untuk mengurangkan beban kewangan Kerajaan dan meminimumkan penggunaan wang pembayar cukai bagi melaksanakan resolusi terhadap institusi ahli yang bermasalah atau gagal. Rangka kerja ini digambarkan dalam gambar rajah di bawah.



Sumber pembiayaan dalaman PIDM diperolehi daripada premium atau levi yang dikenakan ke atas institusi ahli, dan pendapatan pelaburan yang dijana daripada dana tersebut setelah ditolak perbelanjaan operasi. Kadar premium dan levi ditentukan oleh Menteri Kewangan atas cadangan PIDM. PIDM juga mempunyai kuasa untuk mentaksir dan mengenakan premium atau levi yang lebih tinggi dengan kelulusan Menteri Kewangan bagi membiayai sebarang kerugian yang berpunca daripada aktiviti resolusi.

Pengumpulan dana daripada industri sebelum berlaku sesuatu kegagalan (atau dirujuk sebagai “pendanaan *ex-ante*”) merupakan ciri utama sistem insurans deposit dan menurut Principle 9 of the Core Principles for Effective Deposit Insurance Systems – Sources and Uses of Funds oleh International Association of Deposit Insurers (IADI). Ciri pembiayaan *ex-ante* yang sama juga digunakan untuk sistem perlindungan manfaat takaful dan insurans. Pengumpulan dana secara *ex-ante* ini tidak bertujuan untuk PIDM menampung sepenuhnya keperluan dana yang diperlukan menerusi pengumpulan *ex-ante* daripada industri. Sebaliknya, PIDM menetapkan rizab sasaran yang mencukupi untuk menampung kerugian bersih, disokong oleh sumber pendanaan kecairan luaran. Rizab sasaran ini dirujuk sebagai “Dana Sasaran”. Bagi PIDM, Dana Sasaran ini bertujuan untuk menampung jangkaan kerugian bersih yang timbul daripada sebarang aktiviti intervensi atau resolusi kegagalan.

Sekiranya Dana Perlindungan yang berkenaan tidak mencukupi untuk memenuhi obligasi kecairan kami, PIDM, sebagai badan berkanun, mempunyai kuasa untuk meningkatkan dana sebagaimana perlu, termasuk menerbitkan sekuriti hutang awam di pasaran modal (pembiayaan pasaran). PIDM juga mempunyai kuasa untuk meminjam daripada Kerajaan atau Bank Negara Malaysia (pembiayaan Kerajaan).

Perkara-Perkara Material / Bidang Keputusan Utama

Rancangan Korporat PIDM 2023 – 2025, bertemakan “Merealisasikan Kesediaan”, mencerminkan hasrat strategik kami untuk memperkukuh tumpuan terhadap kesediaan resolusi. Selaras dengan Rancangan Korporat ini, PIDM telah menetapkan perkara-perkara material kami, yang telah diterjemahkan ke dalam sembilan Bidang Keputusan Utama dan disusun di bawah tiga tonggak strategik.

Tonggak Strategik	Perkara-Perkara Material	Bidang Keputusan Utama	Modal Terlibat / Risiko Utama / Pihak Berkepentingan
Merealisasikan Kesediaan Resolusi dan Pengurusan Krisis PIDM	Kesediaan untuk resolusi dan pengurusan krisis Memastikan pelaksanaan tindakan intervensi atau resolusi yang efektif dengan: (a) terus mempertingkatkan kesediaan dalam PIDM berkaitan intervensi dan resolusi; (b) melaksanakan perancangan resolusi secara efektif dan memastikan tindakan penyelarasan krisis yang mantap dalam kalangan peserta jaringan keselamatan kewangan dan penyedia perkhidmatan; (c) memastikan institusi ahli jelas mengenai jangkaan kawal selia PIDM bagi menyokong pelaksanaan strategi resolusi PIDM; dan (d) memastikan perancangan pengurusan kecairan yang mantap, meliputi pengurusan krisis kecairan sebelum, ketika dan selepas peristiwa Pencetus Ketidakupayaan Berdaya Maju (<i>Non-Viability Trigger</i> – NVT).	KRA 1: (PIDM-Bersedia) – Membolehkan tindakan intervensi dan resolusi yang mantap dan efektif oleh PIDM	Modal terlibat  Risiko utama • Risiko insurans • Risiko kakitangan • Risiko reputasi • Risiko operasi Pihak berkepentingan • Kerajaan • Bank Negara Malaysia • Orang awam • Rakan kongsi strategik • Industri • Rakan sejawat antarabangsa • Konsumer kewangan institusi ahli • Pemegang saham dan pemiutang institusi ahli • Kakitangan
		KRA 2: (Industri-Bersedia) – Memperkukuh kebolehselenggaraan institusi ahli dan meningkatkan kesediaan penyedia perkhidmatan	
		KRA 3: (Jaringan Keselamatan Kewangan-Bersedia) – Pengaturan pengurusan krisis yang efektif bersama dan antara peserta jaringan keselamatan kewangan	
Meningkatkan Keyakinan terhadap Sistem Perlindungan dan Mandat Resolusi PIDM	Kesedaran, kepercayaan dan keyakinan, serta komunikasi semasa krisis (a) Memastikan keyakinan pendeposit dan konsumer kewangan lain melalui komunikasi menyeluruh mengenai mandat PIDM, peranan kami, serta mentadbir sistem perlindungan yang efektif. (b) Mempunyai rancangan komprehensif untuk berkomunikasi dengan efektif sebelum dan semasa situasi krisis untuk mengelakkan atau mengurangkan tingkah laku panik.	KRA 4: (Orang Awam dan Media-Bersedia) – Mengekalkan kesedaran, pemahaman dan advokasi yang kukuh dalam kalangan orang awam dan media	Modal terlibat  Risiko utama • Risiko reputasi • Risiko insurans Pihak berkepentingan • Orang awam • Media
		KRA 5: Meningkatkan keberkesanan dan kerelevanan perlindungan serta peranan PIDM selaku pihak berkuasa perlindungan konsumer kewangan	

Tonggak Strategik	Perkara-Perkara Material	Bidang Keputusan Utama	Modal Terlibat / Risiko Utama / Pihak Berkepentingan
Menjayakan Kesediaan PIDM melalui Keberkesanan Organisasi, Transformasi Digital dan Tadbir Urus Kukuh	Kepimpinan, penglibatan dan pembangunan kakitangan Membolehkan kesediaan PIDM untuk melaksanakan mandat kami dengan efektif melalui: (a) penglibatan kakitangan yang efektif; (b) peningkatan kemahiran yang berterusan untuk keperluan semasa dan masa depan; (c) memupuk budaya bertumpu digital dan kelestarian; dan (d) perancangan penggantian dan kemampunan kakitangan untuk jangka sederhana dan panjang.	KRA 6: Memastikan bakat dan keupayaan yang mantap dan memperkukuhkan budaya PIDM	Modal terlibat  Risiko utama • Risiko kakitangan • Risiko operasi Pihak berkepentingan • Kakitangan
	Daya tahan operasi Menangani cabaran yang dibawa oleh kemajuan digital: (a) memanfaatkan peningkatan pesat dalam kuasa pengkomputeran untuk mempertingkatkan kecekapan dan keberkesanan operasi PIDM; (b) beralih daripada keselamatan siber kepada daya tahan siber; dan (c) mempertingkatkan kolaborasi dan integrasi proses, sistem dan kakitangan.	KRA 7: Memodenkan infrastruktur, proses dan keselamatan teknologi maklumat PIDM untuk menambah baik kesediaan masa depan untuk melaksanakan mandat kami KRA 8: Memanfaatkan aplikasi dan analitik data untuk meningkatkan kesediaan resolusi PIDM	Modal terlibat  Risiko utama • Risiko operasi • Risiko reputasi • Risiko kakitangan • Risiko strategik Pihak berkepentingan • Kakitangan • Institusi Ahli
	Tadbir urus korporat Komitmen terhadap ketelusan, akauntabiliti, integriti dan kelestarian, serta memastikan pengurusan strategik yang efektif dan amalan pengurusan yang berhemat.	KRA 9: Menerapkan aspek alam sekitar, sosial dan tadbir urus (<i>Environmental, Social and Governance - ESG</i>) sebagai hala tuju utama dalam operasi PIDM	Modal terlibat  Risiko utama • Risiko operasi • Risiko reputasi Pihak berkepentingan • Orang awam • Kakitangan